Berthelet

Un esprit d'entreprise
pour relever les défis de demain !

70 ans de Mobilité et de Services !

1946 70 2016

Cars Berthelet

Acteur de Mobilité au quotidien.

Aujourd'hui, forte de près de 70 années d'expérience, Cars Berthelet dispose de spécialistes dans l'organisation, le marketing, la qualité, la communication, la gestion financière et la gestion du personnel.

Grâce à ses atouts, l'entreprise sait s'adapter à la demande de ses clients en leur proposant des solutions innovantes de mobilité.

Son activité s'articule autour des transports réguliers (transport scolaire, ligne régulière, navettes parking / terminaux aéroports de Lyon, collectivités locales, usines, etc.) **et les transports occasionnels** (locations d'autocars, voyages touristiques, sorties pédagogiques, sorties ski, congrès, tournées d'artistes)

Une flotte de 200 véhicules

24 M€
de chiffre d'affaires

Berthelet.fr

Berthelet voyages

Le voyage au coeur de Berthelet.

L'activité des agences de voyages Berthelet s'articule depuis plus de 35 ans autour de deux métiers.

Le premier concerne la **vente de billetterie aux individuels et aux groupes, particuliers ou professionnels,** avec tous les modes de transport (train, avion, bateau). Pour cette prestation, les agences proposent au client le meilleur rapport qualité/prix pour son déplacement en fonction de son besoin (horaires, dates de départ et d'arrivée, niveau de confort souhaité et conditions tarifaires).

Le second métier de Berthelet Voyages concerne la **vente de voyages organisés par des Tour Opérateurs**. En fonction du besoin du client, elle propose toutes les formules de vacances (circuits, séjours, combinés, croisières, etc.) sur la base de produits standards, choisis sur catalogue, ou en créant ses vacances sur mesure en fonction de la durée de son séjour et des différents niveaux de prestations souhaités.

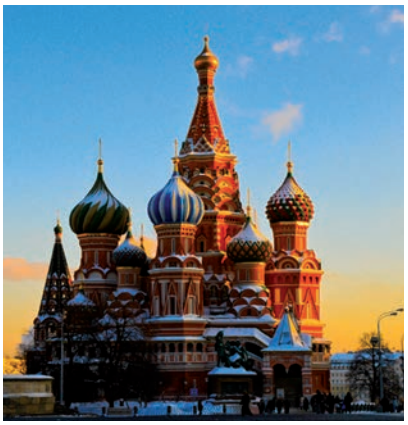
13
personnes travaillent ensemble

5 agences
dans le Rhône, l' Ain et l'Isère.

8 M€
de volume d'affaires

Membre du 1er réseau d'agences de voyages

Selectour Afat



Berthelet voyages.fr

Blackline Star

Tournées d'artistes clés en main.

En 2008, Berthelet lance sa marque dédiée aux tourbus et aux tournées d'artistes : Blackline Star.

Avec une flotte de **7 tourbus Blackline Star** a su faire sa place dans ce secteur d'activités très concurrentiel.

Sobriété et fonctionnalité sont les maîtres mots de ces géants des routes : Intérieur cuir, 16 places assises disposées en salon, 14 lits individuels à l'étage avec un lit double dans la chambre artiste, un équipement audio/vidéo complet, TV-TNT, WIFI, cuisine équipée, plafond étoilé, ...

Une flotte de 7 véhicules

900 000 €
de chiffre d'affaires

JOHNNY HALLYDAY · CHRISTOPHE MAÉ · Stars 80 · AGE TENDRE · danse avec les stars
ASAF AVIDAN · CORNEILLE · LA FOUINE · Louis Bertignac · Yael Naim
The Voice · Shaka Ponk · Louis & Matthieu Chedid Joseph & Anna · La Grande Sophie · Axel Bauer

BlacklineStar.com

N&M
L'excellence

Transport et réceptif de prestige.

Plus de 40 ans d'expérience au service du tourisme d'affaires à Lyon et en Rhône Alpes.

En 2015, Berthelet fait l'acquisition des Autocars N&M. Une nouvelle page s'écrit dans la continuité des valeurs défendues par N&M.

Ce rapprochement se traduit par un renforcement de l'offre de services haut-de-gamme et le développement de l'activité évènementielle au travers de N&M by Berthelet.

Le savoir-faire de Berthelet dans le domaine du tourisme d'affaires associé à la qualité des services N&M nous permet désormais de répondre à toutes vos demandes, quelques soient leurs dimensions.

Une flotte de
15
véhicules

2 M€
de chiffre d'affaires

autocars-NM.com

1946 — **Robert Berthelet** crée Cars Berthelet à Crémieu

1956 — **Déploiement de l'activité** aux services réguliers pour les usines

1962 — **Déploiement de l'activité** ramassage scolaire

1980 — **Alain-Jean Berthelet** reprend la direction et crée Berthelet Voyages

1983 — **Ouverture de la 1ère agence** commerciale Berthelet Voyages

1988 — **Rachat de Genas Evasion** Implantion de l'entreprise dans le Rhône

1994 — **Création de la Holding** Berthelet SAS

1998 — **Berthelet est membre fondateur** de l'association RÉUNIR* (200 PME)

2002 — **Genas Evasion devient Berthelet Lyon Est** **Certification ISO 9001**

2005 — **Obtention du marché** des navettes terminaux / parkings de l'aéroport de Lyon

2005 — **Implantation du service commerc** à Saint Vulbas dans le parc ind de plaine de l'Ain

2007 — **Démarche environnementale** avec l'adhésion à l'opération garage propre

2008 — **Implantation à Montalieu-Vercieu** suite à l'obtention de nouveaux marchés sur ce secteur

2011 — **Certification ISO 14001.** **Certification AES REUNIR**

2012 — **Obtention de la DSP sur la CCEL.** **Lancement de la ligne 1Ex**

2014 — **Lancement lignes 21,44,46** (2015 : 28,29,30 SYTRAL) **Certification OHSAS 18001**

2015 — **Rachat d'Autocars N&M** à St Genis Laval **Aurélien & Séverin Berthelet** reprennent la Direction de l'Entreprise

2015 — **Intégration du réseau de l'Est-lyonnais dans le périmètre du SYTRAL / TCL**

2016 — **70 ans** de Mobilité et de Services !

2016 — **Lancement de la ligne OUIBUS** Lyon <-> Annecy <-> Pays du Mont Blanc

2016 — **Obtention du marché** des navettes pistes de l'aéroport de Lyon

2016 — **Ouverture d'une agence** Berthelet Voyages à Lyon

2017 — **1ère navette 100% électrique** à Saint Bonnet de Mure

2017 — **Renouvellement du marché** de l'Aéroport de Lyon avec **une offre au bioGNV**

Douzième PME de transport de voyageurs au niveau national, la SAS Cars Berthelet est une des entreprises leaders de la région Rhône-Alpes. Implantée originellement à Crémieu, dans le nord Isère, l'entreprise s'est développée sur l'est lyonnais avec l'acquisition d'un second établissement, Berthelet Lyon Est, à Genas (Rhône), un dépôt à l'aéroport de Lyon-Saint Exupéry (Rhône) et un second à Montalieu - Vercieu (Isère) et aujourd'hui, par Berthelet Tourisme, qui accueille le service commercial dans la Plaine de l'Ain à Saint-Vulbas (Ain). La société Berthelet Voyages a été créée en 1983 sous l'impulsion de M. Alain-Jean Berthelet. Au fil de son développement, un réseau d'agences a été mis en place et se compose aujourd'hui de 4 agences dans les départements de l'Ain (Lagnieu), du Rhône (Genas et Décines) et de l'Isère (Pont-de-Chéruy).

* *Depuis 1998, elle est membre fondateur de l'association RÉUNIR, qui regroupe aujourd'hui 200 PME indépendantes de transport de voyageurs, réparties sur l'ensemble du territoire national. Son objectif est la sauvegarde des PME, à travers la mutualisation des expériences et l'expression d'une solidarité constructive.*

Les certifications de nos valeurs.

Les valeurs de Berthelet sont résolument tournées vers le développement de la qualité de service et de l'enrichissement humain. S'engager dans une telle démarche implique de savoir intégrer et équilibrer les dimensions économique, sociale et environnementale dans les stratégies et les activités de l'entreprise.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification

RÉUNIR leRéso

ENGAGEMENT DE SERVICE
TRANSPORT DE VOYAGEURS
REF. 117
AFNOR CERTIFICATION
www.afnor.org

ENGAGEMENT DE SERVICE
VOYAGES D'AFFAIRES
REF. 241
AFNOR CERTIFICATION
www.afnor.org

GARAGE PROPRE
en partenariat avec le défi de l'environnement

L'enrichissement de nos compétences.

Berthelet s'appuie sur la force de la formation et du tutorat qu'elle a su intégrer au sein même de l'entreprise.
En 2014, 80% de l'effectif a suivi au moins une formation,
Les conducteurs ont bénéficié de 5 432 heures de formation, soit 29 heures par conducteur en moyenne.

- **202 conducteurs**
- **4 formateurs**
- **28 tuteurs**

Un parc de véhicules récent et respectueux de l'environnement.

Avec son parc de 200 véhicules de cinq ans et demi d'âge moyen, l'entreprise offre un équipement et un niveau de sécurité optimum.
Son objectif est de proposer un choix pour le type de matériel le mieux adapté à chaque service, avec un niveau de confort conforme au parcours à effectuer et qui s'inscrit dans la continuité des normes de qualité des lignes.

Pour un entretien de son matériel, l'entreprise compte parmi ses activités, une équipe chargée de l'entretien et de la maintenance de tous les autocars du groupe.

Les activités Berthelet

Les transports scolaires et réguliers

PRINCIPAUX CLIENTS

SYTRAL - *Lignes régulières et scolaires de l'Est-lyonnais*
CG Isère - *Lignes scolaires*
CG Ain - *Lignes scolaires*

Mairies & Communautés de Communes - *périscolaires*

Aéroports de Lyon - *Navettes terminaux/parkings + pistes*
CNPE Bugey - *Navettes internes et lignes régulières*

Les transports de tourisme en groupes

ASSOCIATIONS, ÉCOLES , COMITÉS D'ENTREPRISE ...

Location d'autocar avec conducteur
Séjour organisé en journée ou sur plusieurs jours
Sortie ski
Sortie pédagogiques

Les tournées d'artistes

PRODUCTIONS, TOURNEURS, AGENTS D'ARTISTES ...

Tournées d'artistes clés en main - *artistes et techniciens*

7 véhicules aménagés

- *Kitchenette, Machine à café expresso & Micro-ondes*
- *Equipements Hi-Fi, console de jeux, 3 écrans LCD, 2 lecteurs DVD*
- *Sièges en cuir en vis-à-vis avec tables*
- *14 lits à l'étage supérieur avec rangements / Une chambre artiste avec lit double*

Le tourisme d'affaires

ENTREPRISES, AGENCES ÉVÉNEMENTIELLES, HÔTELS ...

Transferts / Réceptif - *Congrès, séminaires, salons ...*

Gestion des déplacements professionnels

- *Réservation de billetterie avion et train - Réservation d'hôtels*
- *Location de voiture - Obtention des visas ...*

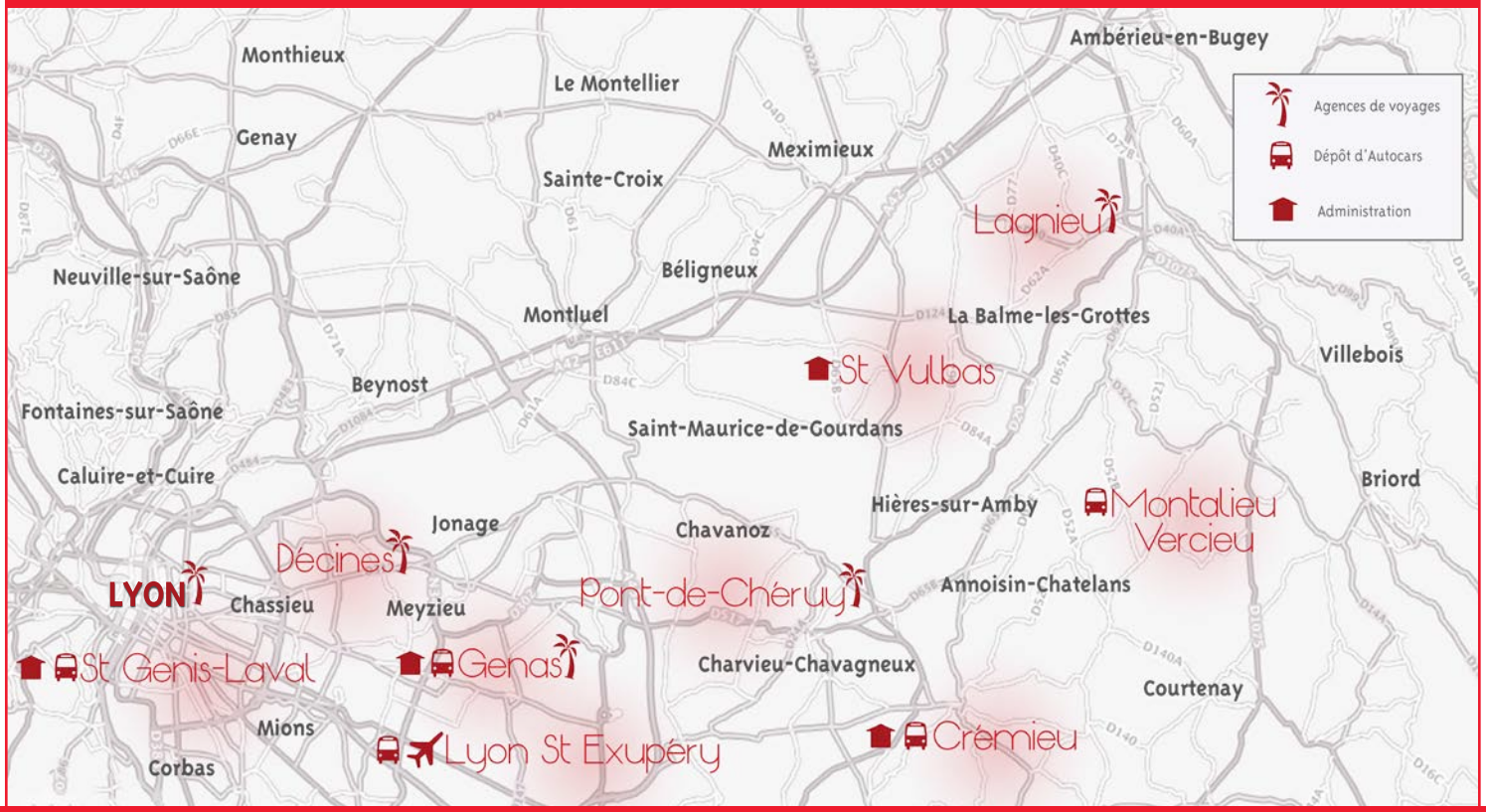
Organisation de séminaires & incentives clés en main

Les voyages au bout du Monde

INDIVIDUELS, MINI-GROUPES & GROUPES

Séjours au bout du Monde
Billetterie Air-Fer-Mer
Circuits organisés
Voyages à la carte
Week-ends
City trips ....

Berthelet est implanté à l'est de Lyon, dans l'Isère, le Rhône et l'Ain ...



Berthelet.fr

Cars Berthelet

ZI Robert Berthelet - BP 67 - 38460 CRÉMIEU - 04 74 90 93 33
19, Rue de l'Avenir - 69740 GENAS - 04 78 90 36 46

Autocars N&M

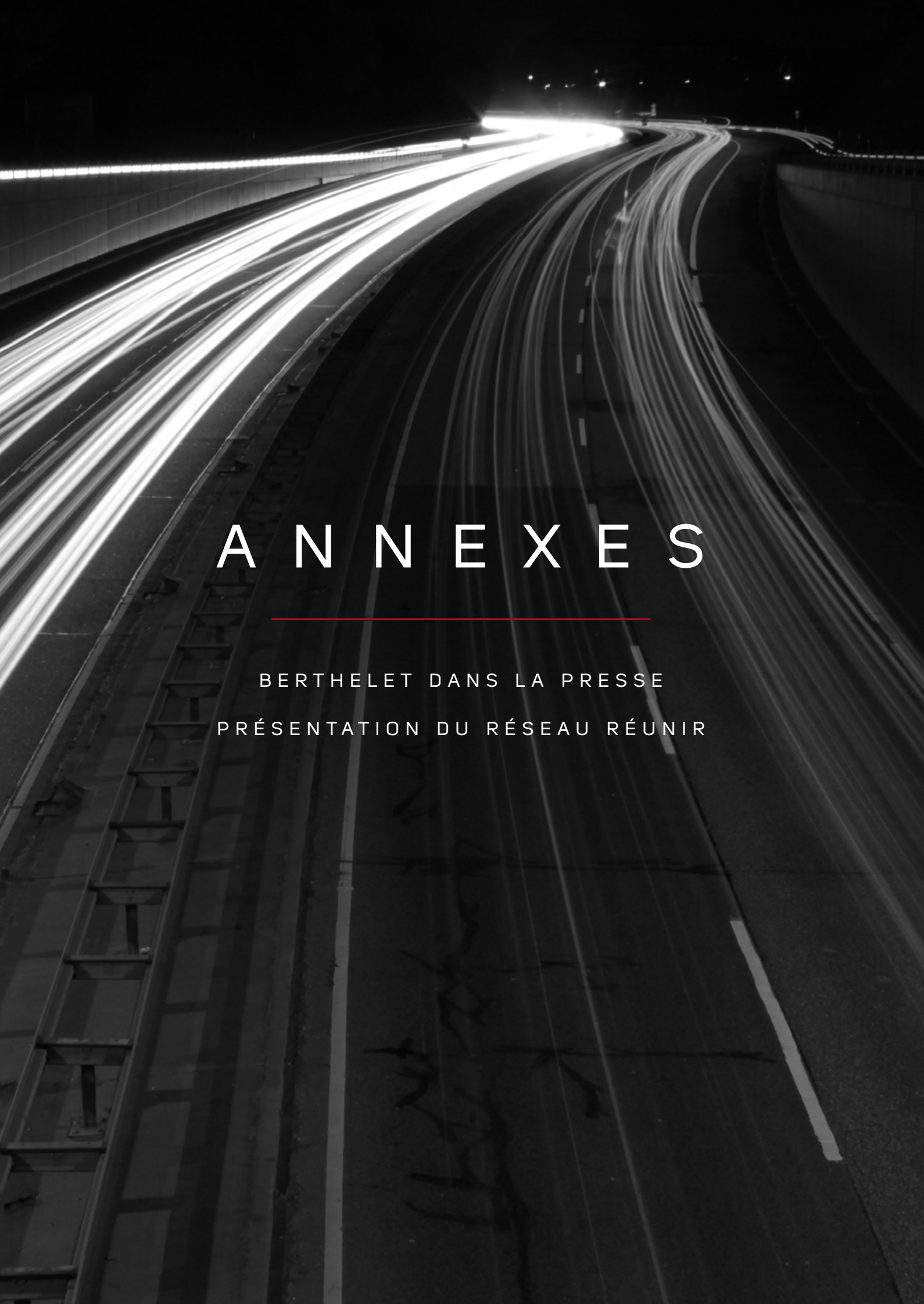
159 route de Brignais - 69230 SAINT-GENIS-LAVAL - 04 78 56 56 99

Siège commercial

Allée des Tilleuls - ZI Plaine de l'Ain - 01150 SAINT-VULBAS - 04 74 46 55 80

Berthelet Voyages

124 avenue Jean Jaurès - 69150 DÉCINES - 04 78 49 08 00
17 rue Paul Chenavard - 69001 Lyon - 04 81 09 18 20
36 rue de la République - 69740 GENAS - 04 72 79 39 20
39 rue Centrale - 38230 PONT-DE-CHERUY - 04 72 46 94 80
30 rue Pasteur - 01150 LAGNIEU - 04 37 61 17 75



ANNEXES

BERTHELET DANS LA PRESSE

PRÉSENTATION DU RÉSEAU RÉUNIR

Berthelet

OUVRE SA PREMIÈRE AGENCE DE VOYAGES À LYON

La société familiale, créée dans l'Isère en 1946 par Robert Berthelet, est aujourd'hui dirigée par la troisième génération. Spécialisée dans le transport de voyageurs et dans les voyages, elle emploie près de 400 collaborateurs dont 15 dans les 5 agences de Décines, Genas, Lagnieu, Pont-de-Chéruy et Lyon. Cette dernière-née de la famille a ouvert ses portes en novembre 2016, en plein centre de Lyon, à proximité de la place des Terreaux.

« Ecoute, conseil, valeurs humaines et qualité de service »

Au cœur de cette agence lyonnaise, Pascale et Alissia, qui seront prochainement rejointes par une troisième personne, sont au service des clients pour répondre à toutes leurs demandes d'évasion. Elles prennent le temps de les écouter, de les conseiller, de les laisser observer, réfléchir et revenir, de les satisfaire en toute simplicité et convivialité.

Berthelet voyages s'engage à procurer de vrais moments de plaisir et d'émotion à ses voyageurs en instaurant un climat de confiance qui repose sur des valeurs humaines fondamentales véhiculées par tous les collaborateurs.

« Nos clients viennent chercher un service et un contact humain qu'ils ne trouvent pas sur internet, auprès de nos agents de voyages. Ceux-ci sont de vrais professionnels de ce métier de services, ils sont autonomes et responsables, compétents et courtois, » souligne Aurélien Berthelet, directeur général de l'entreprise.

La première agence lyonnaise ouvre la porte à de nouvelles aventures pour Berthelet qui veulent faire partie du développement économique de la Métropole de Lyon. Avec une croissance maitrisée, le réseau d'agences pourrait doubler au sein de l'agglomération d'ici deux à trois ans.

LE GROUPE BERTHELET

70 années d'expérience dans le transport de voyageurs

7M de km parcourus par an par 200 véhicules

30 000 personnes transportées par jour

35 années d'expérience dans les agences de voyage

Agence de Lyon – 17 rue Paul Chenavard, 69001 Lyon – *Ouverte du lundi au samedi*

PUBLIREPORTAGE

Berthelet
ACTEUR DE MOBILITÉ ET DE SERVICES

Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

1ER CONGRES GROUPAMA RHÔNE-ALPES AUVERGNE
6 000 personnes transportées par Berthelet et 34 PME en région.

130 autocars, 34 PME de transport de voyageurs sollicitées,
6 000 personnes transportées au départ des 4 coins de la région,
16 régulateurs sur place, 5 mois de préparation ...
Berthelet a assuré la logistique de déplacements du 1er congrès Groupama Rhône Alpes Auvergne qui a eu lieu au Zenith d'Auvergne.

Cette journée restera dans les mémoires à la fois pour les équipes de Groupama Rhône-Alpes Auvergne mais aussi pour l'entreprise Berthelet. Cette dernière a rempli l'un des **challenges les plus importants de ces dernières années** pour le compte de son activité de tourisme d'affaires. Groupama a confié à Berthelet **la gestion des déplacements** de 6 000 personnes composées de salariés, d'élus, de clients et de sociétaires au départ de **108 localités en région vers le Zenith d'Auvergne.**

5 mois de préparation ont été nécessaires pour préparer ce dossier qui a mobilisé une équipe projet de 10 personnes en interne, **34 entreprises** de transport en région essentiellement issues du réseau REUNIR, **130 véhicules** et 16 régulateurs le jour J.

Le savoir-faire acquis depuis 70 ans positionne le groupe Berthelet comme un **acteur de Mobilité et de Services de référence** dans la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cette expérience d'envergure lui permet de répondre en tant qu'**interlocuteur unique** aux problématiques de déplacements de tous types d'**événements d'entreprise,** quelle que soit leur envergure.

A propos de BERTHELET

BERTHELET, Acteur de mobilité et de services au quotidien depuis 70 ans, positionnée 6ème PME de transport de voyageurs au niveau national, assure son développement et son indépendance à travers l'innovation et l'excellence en s'appuyant sur de fortes valeurs humaines.

Chaque jour à travers l'ensemble de ses activités, BERTHELET transporte près de 30 000 personnes, soit l'équivalent à l'année de la population de la région-Auvergne-Rhône Alpes. L'ambition de BERTHELET est de devenir un acteur de référence dans le développement de la mobilité des habitants de la région Auvergne Rhône Alpes.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

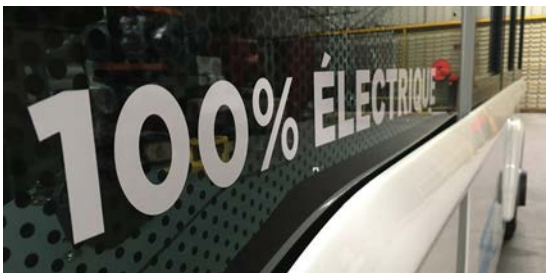
Communiqué de presse - 02 mai 2017

Berthelet
ACTEUR DE MOBILITÉ ET DE SERVICES

LA COMMUNE DE SAINT BONNET DE MURE LANCE SA NAVETTE MUNICIPALE 100% ÉLECTRIQUE DESTINÉE AUX PERSONNES AGÉES.

Suite à une demande de transport des personnes âgées et à une enquête effectuée parmi ses seniors, la municipalité de Saint Bonnet de Mure, associée au CCAS et à Berthelet, lance à partir du 09 mai 2017 un service de navette, réservé aux Murois âgés de 70 ans et plus ainsi qu'aux personnes à mobilité réduite.

La navette muroise **totalement gratuite** permettra à ces personnes de se rendre dans différents points de la commune selon leurs besoins (La Poste, marché, commerces…). Accessible grâce à une carte délivrée par la Mairie, la navette circulera les mardis et les jeudi de 09h à 13h. Avec ce service, la commune poursuit ses efforts contre l'isolement et développe la solidarité envers les personnes âgées.



L'entreprise Berthelet a été sollicitée pour mettre en place ce nouveau service de mobilité et a répondu avec une **offre innovante 100% électrique** qui a été retenue par la commune de Saint Bonnet de Mure.

La navette Bluebus de 6 mètres design & ergonomique du Groupe Bolloré est équipée de batteries LMP®, (Lithium Métal Polymère), technologie unique et possède une autonomie de 120 km. Les caractéristiques du Bluebus et de sa technologie embarquée, qui permettent l'implantation des batteries sur le toit, améliorent la sécurité du véhicule et l'accessibilité des personnes à mobilité réduite grâce à un plancher plat et bas. **Convivial tout en étant spacieux et lumineux, il peut accueillir 20 personnes.**

LES DATES À RETENIR

04 mai 2017 - Présentation du véhicule aux habitants de SBM - Place du Marché - **8h à 12h**
05 mai 2017 - Présentation à la presse et aux élus - Locaux Berthelet à Genas - **11h**
09 mai 2017 - Lancement officiel du nouveau service de navette à Saint Bonnet de Mure - **9h**

Ville de Saint-Bonnet de Mure

A propos de BERTHELET

BERTHELET, Acteur de mobilité et de services au quotidien depuis 70 ans, positionnée 6ème PME de transport de voyageurs au niveau national, assure son développement et son indépendance à travers l'innovation et l'excellence en s'appuyant sur de fortes valeurs humaines.

Chaque jour à travers l'ensemble de ses activités, BERTHELET transporte près de 30 000 personnes, soit l'équivalent à l'année de la population de la région-Auvergne-Rhône Alpes. L'ambition de BERTHELET est de devenir un acteur de référence dans le développement de la mobilité des habitants de la région Auvergne Rhône Alpes.

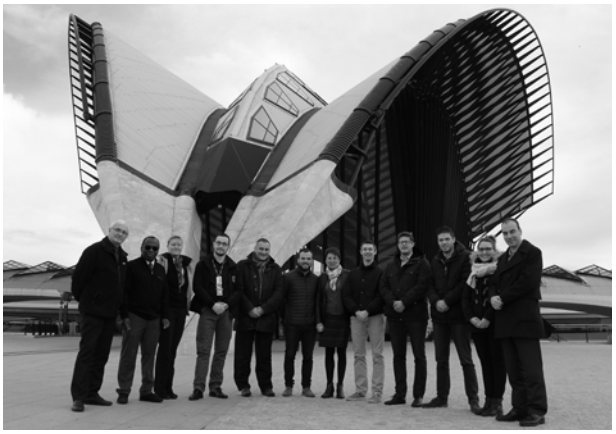
CONTACT PRESSE | anthony.guerrazzi@berthelet.fr | 06 18 39 60 26

Berthelet
ACTEUR DE MOBILITÉ ET DE SERVICES

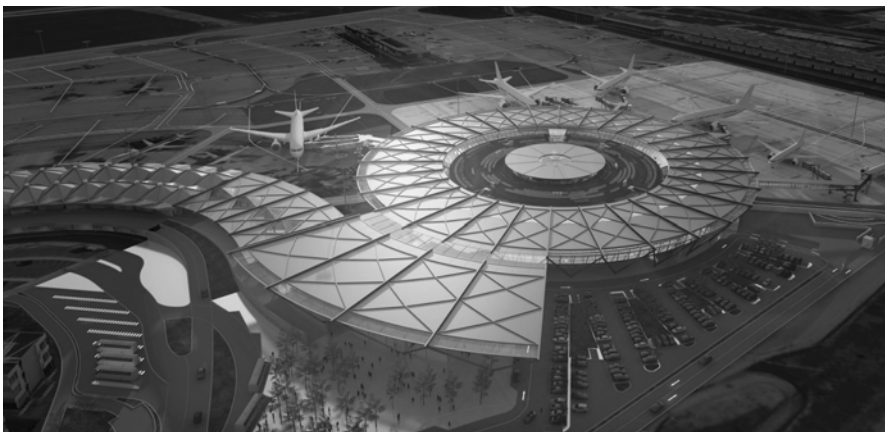
AÉROPORTS de LYON

Communiqué de presse - 19 juin 2017

Berthelet et Aéroport de Lyon - Saint Exupéry s'engagent dans LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE AU GAZ bioGNV pour la mise en place des prochaines navettes parkings en février 2018.



L'équipe projet Berthelet qui a construit la nouvelle offre bioGNV



Le nouveau Terminal 1 Hall B inauguré en Avril 2017

9,5 millions de passagers par an s'envolent au départ de Lyon,
2,5 millions d'entre eux sont transportés par Berthelet des parkings vers les terminaux.

C'est officiel, après 7 mois de consultation et de mobilisation des équipes Berthelet, l'Aéroport de Lyon - Saint Exupéry a renouvellé la PME sortante pour le marché des navettes parkings **pour une durée de 5 ans.**

Dans la continuité de la dynamique ACA dans laquelle s'est engagé depuis 2012 l'Aéroport de Lyon-Saint Exupéry *(accrédité ACA 3+ en mai 2017, niveau maximum du modèle, celui délivré lorsque la neutralité carbone est atteinte),* **Berthelet accompagne cette démarche** en assurant la desserte des parkings et terminaux dès février 2018 avec des **bus 100% propres roulant au GAZ bioGNV.**

Pourquoi rouler au bioGNV ?

Le bioGNV protège la santé en limitant la pollution. Les particules fines et les oxydes d'azote sont les principaux responsables de la dégradation de la qualité de l'air.
Le bioGNV, ce sont 85% d'émissions de particules fines et 70% d'oxydes d'azote en moins que les normes anti-pollution les plus récentes (Euro 6) *(source ADEME).*

Ainsi, les deux acteurs économiques de la Plaine de Saint Exupéry poursuivent leur développement de manière responsable et durable en maîtrisant et réduisant leurs impacts environnementaux.

A propos de BERTHELET

BERTHELET, Acteur de mobilité et de services au quotidien depuis 70 ans, positionnée 6ème PME de transport de voyageurs au niveau national, assure son développement et son indépendance à travers l'innovation et l'excellence en s'appuyant sur de fortes valeurs humaines. Chaque jour à travers l'ensemble de ses activités, BERTHELET transporte près de 30 000 personnes, soit l'équivalent à l'année de la population de la région-Auvergne-Rhône Alpes. L'ambition de BERTHELET est de devenir un acteur de référence dans le développement de la mobilité des habitants de la région Auvergne Rhône Alpes.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Certifiée ISO 14001 depuis 2011 : une démarche qui induit la préservation de notre système écologique. En mai 2017, BERTHELET lance sa 1ère navette 100% électrique dans l'Est-Lyonnais à St-Bonnet-de-Mure.

CONTACT PRESSE | anthony.guerrazzi@berthelet.fr | 06 18 39 60 26

Photo prise lors du congrès GROUPAMA 2017.
6500 personnes transportées - 130 véhicules du réseau REUNIR

RÉUNIR

RÉSEAU DEPUIS 1998

ACCOMPAGNER LA CROISSANCE DES PME INDÉPENDANTES DU TRANSPORT DE VOYAGEURS EN FRANCE

WWW.REUNIR.ORG

MOBILISER DES ENTREPRISES INDÉPENDANTES POUR LA MOBILITÉ.

RÉUNIR LES PME DU TRANSPORT DE VOYAGEURS

RÉUNIR est né de la volonté de chefs d'entreprises du transport de voyageurs de se constituer en réseau pour mettre en commun leurs savoir-faire et offrir un service de proximité et de qualité à leurs clients, voyageurs et autorités organisatrices de la mobilité (AOM).

Depuis 1998, le réseau RÉUNIR a vocation à rassembler et accompagner les PME indépendantes du transport de voyageurs afin de :

- Valoriser et promouvoir leurs savoir-faire
- Informer, sensibiliser et accompagner les adhérents
- Mutualiser les compétences et les expertises
- Accompagner les adhérents dans la croissance de leurs entreprises

Nos dates clés

1998
Fondation de **RÉUNIR**
Création de **RÉUNIRASSURANCE**

2001
Réalisation en collaboration avec **AFNOR Certification** du référentiel métier dédié au transport de voyageurs

2003
Création de la centrale de réservation **RÉUNIR F.I.T.**

2005
Création de la marque **REUNIR-LeRéso.**
Le réseau RÉUNIR est certifié par un organisme extérieur, l'AFNOR

2011
Lancement du programme **Cassiopée** qui forme les conducteurs au risque routier et à l'écoconduite

2013
Lancement du projet **SAEIV "Bus connecté"**

Création de **RÉUNIR Avenir** qui rassemble les jeunes et futurs dirigeants des entreprises

2016
200 **implantations**
7 500 **véhicules**

ACCOMPAGNER LES ACTEURS DE LA MOBILITÉ

Pour accompagner les PME du transport de voyageurs dans leurs missions auprès des autorités organisatrices de la mobilité (AOM), RÉUNIR s'appuie sur les pôles d'expertises pluridisciplinaires de RÉUNIR Services et le cabinet de courtage de RÉUNIRASSURANCE. Pour les grands comptes, le réseau dispose de la centrale de réservation de RÉUNIR F.I.T.

Pôles d'expertises pluridisciplinaires

> Assistance à la réponse aux appels d'offres
> Nouvelles Technologies *(SAEIV, application voyageurs, géolocalisation…)*
> Qualité-Sécurité-Environnement *(développement durable, RSE, transition énergétique…)*
> Social & GRH
> Centrale de référencement

Cabinet de courtage d'assurance

> Conseil et accompagnement
> Placement des programmes
> Prévention des risques
> Gestion des sinistres

Centrale de réservation

> Opérations de grande envergure
> Spécialiste grands comptes
> Plan de transport sur mesure

OFFRIR AUX VOYAGEURS UN SERVICE DE QUALITÉ CERTIFIÉ

Etre membre du réseau RÉUNIR, c'est s'engager au quotidien dans une démarche qualité. La Certification "Engagement de Service" AFNOR-RÉUNIR LeRéso garantit aux voyageurs le respect de 17 engagements de services spécifiques au secteur des transports.

Les 17 engagements Qualité

INFORMATION ET COMMUNICATION
- Signalétique fixe
- Signalétique embarquée
- Documents d'information
- Réunion d'information annuelle

RÉALISATION DE LA PRESTATION
- Fiabilité
- Respect de l'itinéraire

ATTITUDE ET ACCUEIL
- Attitude
- Accueil physique
- Accueil téléphonique
- Tenue
- Objets trouvés
- Ecoute des clients

CONFORT DES PASSAGERS
- Propreté des véhicules
- Confort des passagers

FORMATION ET COMPÉTENCES
- Formation

SÉCURISATION
- Entretien du matériel
- Sécurité

LES MÉTIERS DE NOS ENTREPRISES

Les PME adhérentes au réseau RÉUNIR assurent des services de transport public afin de répondre aux besoins de mobilité des territoires.

Les métiers des entreprises du réseau ////////////////////////////////////

- Services publics réguliers interurbains
- Réseaux urbains et périurbains
- Services scolaires
- Transport à la demande
- Transport de PMR
- Navettes aéroportuaires
- Lignes régulières longues distances
- Gestion de gares routières
- Gestion de centrales de mobilité
- Vélos en libre service (VLS)

> **Pour faire vivre et crédibiliser un réseau d'indépendants, il faut avoir des valeurs communes et un signe d'appartenance fort. Notre objectif : nous démarquer et répondre à l'attente toujours plus grande de nos clients, notamment, en termes de qualité de service.**
>
> Alain-Jean BERTHELET
> Président de RÉUNIR

NOTRE RÉSEAU EN 2016

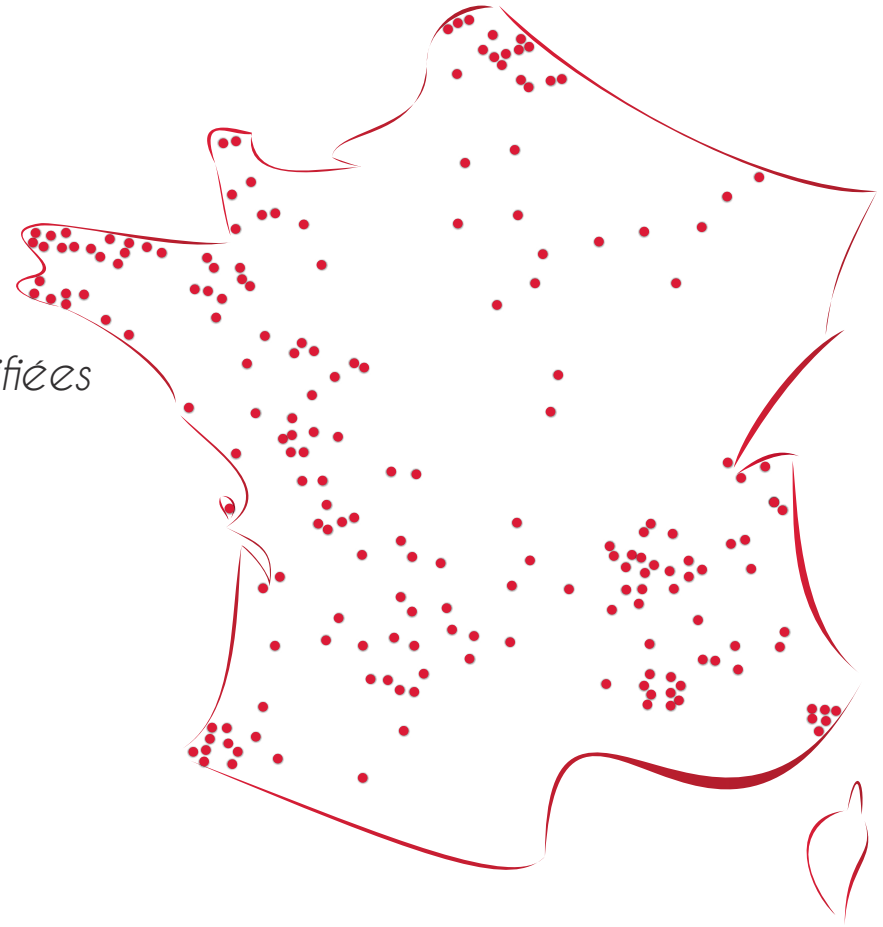
200
implantations

121
entreprises certifiées

9 000
salariés

7500
véhicules

près de **500 M**
de volume d'affaires



LES RÉSEAUX URBAINS GÉRÉS PAR LES ENTREPRISES ADHÉRENTES À RÉUNIR.

LES PME S'ENGAGENT POUR LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

Les PME adhérentes à RÉUNIR exploitent pour le compte des autorités organisatrices de la mobilité (AOM) 28 réseaux urbains, dont :

> 4 réseaux gérés en convention urbaine
> 24 réseaux gérés en convention interurbaine

Cela représente une grande variété de profils de territoires :

> Métropoles, communautés d'agglomération, communautés de communes, communes
> Des territoires desservis de 7 000 à 90 000 habitants

Le réseau urbain "Coralie" de Concarneau Cornouaille Agglomération est exploité par Océlorn (29)

LES RÉSEAUX URBAINS EXPLOITÉS PAR NOS ADHÉRENTS

NOS VALEURS

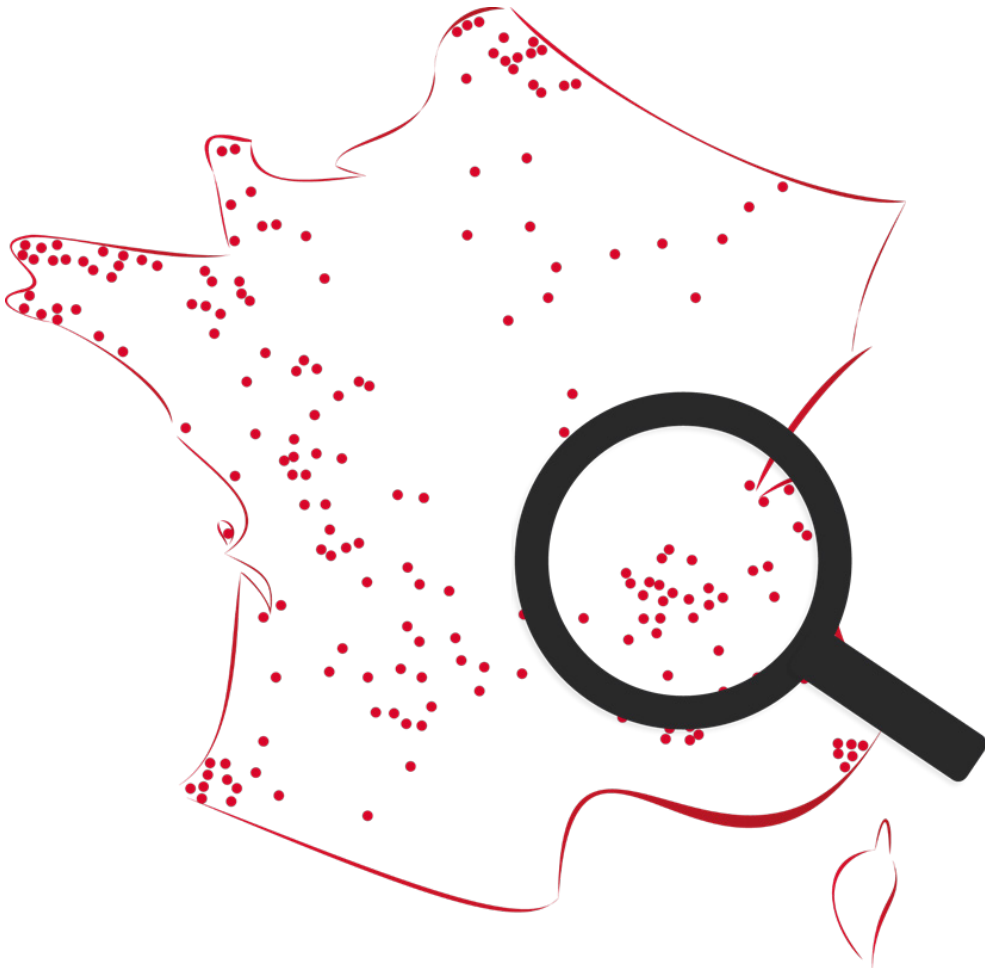
PROXIMITÉ : Notre réseau est constitué de PME indépendantes attachées à leur territoire qui ont à cœur d'offrir aux voyageurs et aux AOM un service de qualité.

STABILITÉ : Ancrées dans leur territoire, les PME adhérentes à RÉUNIR ont cette volonté de construire la mobilité de demain en établissant une relation durable avec leurs partenaires locaux et évidemment avec les autorités organisatrices.

EXPERTISE C'est la véritable force du réseau. RÉUNIR apporte à ses adhérents des outils "groupe" : le programme Cassiopée pour la prévention du risque routier et l'écoconduite, la certification, des SAEIV, des services d'expertise technique, un cabinet de courtage d'assurance, une centrale de réservation ou encore une centrale de référencement.

Le car-simulateur Cassiopée permet aux chefs d'entreprise du réseau de former leurs conducteurs à la prévention du risque routier et à l'éco-conduite

LES PME ADHÉRENTES A RÉUNIR PRÉSENTES DANS LA RÉGION AUVERGNE RHONE-ALPES



33 *implantations*

1870 *salariés*

LES CARS BERTHELET - CREMIEU (38) ET GENAS (69)
AUTOCARS N & M - ST GENIS LAVAL (69)

Chefs d'entreprise : Alain-Jean, Aurélien et Séverin BERTHELET

325 salariés

SEYT TRANSPORTS - ST FLOUR (15)

Chef d'entreprise : Michel SEYT

75 salariés

AUTOCARS BORINI - COMBLOUX (74)

Chef d'entreprise : Philippe BORINI

50 salariés

AUTOCARS CHAZOT - ST ETIENNE (42)
LES CARS ST CHAMONAIS - TERRENOIRE (42)

Chef d'entreprise : Jean-Luc CHAZOT

50 salariés

LES COURRIERS RHODANIENS - ST PERAY (07), SALAISE SUR SANNE (38), ANNONAY (07), TOURNON SUR RHONE (07), MOINS (69) ET PELUSSIN (42)
AUTOCARS FAYARD - ANNEYRON (26)
LES CARS DE L'EYRIEUX - ST MICHEL D AURANCE (07)
AUTOCARS GINEYS - MONTELIMAR (26)

Chef d'entreprise : Yves PLESSIS

455 salariés

TRANSPORTS FONTANON - COURNON D'AUVERGNE (63) ET ARVANT (43)

Chef d'entreprise : Christophe GAZET

50 salariés

GROUPE JEAN PERRAUD SA - TULLINS (38)
VOYAGES PERRAUD - TULLINS (38), BEAUREPAIRE (38), ROYBON (38) ET ST JUST DE CLAIX (38)
REUNIR DAUPHINE - TULLINS (38)
AUTOCARS VILLE - CLELLES (38)

Chef d'entreprise : Frédéric PINET

370 salariés

MIGRATOUR - LE PUY EN VELAY (43)

Chef d'entreprise : Xavier TURIN

50 salariés

S.A.T. - ANNEMASSE (74), PASSY (74), MONTMELIAN (73), THONON LES BAINS (74)

Chef d'entreprise : Alain BOSSON

300 salariés

TRANS'ALPES - AITON (73) ET ST JEAN DE MAURIENNE (73)

Chefs d'entreprise : Pierre et Robert DELEGLISE

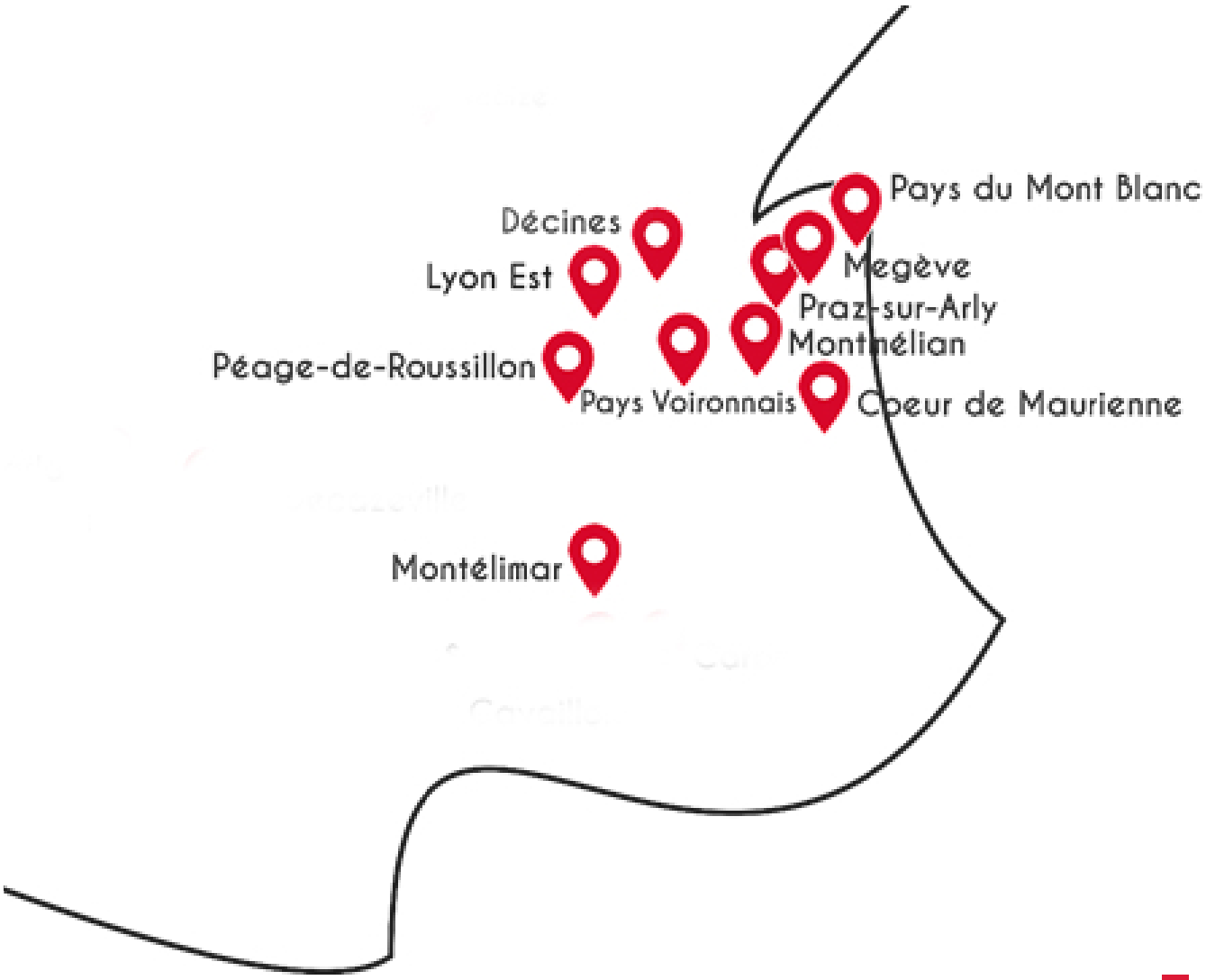
100 salariés

LES CARS DU VIVARAIS - ST FELICIEN (07)

Chef d'entreprise : Gilles CHABANNES

45 salariés

LES RÉSEAUX URBAINS EXPLOITÉS PAR NOS ADHÉRENTS DANS LA RÉGION AUVERGNE RHONE-ALPES



LES COURRIERS RHODANIENS

Chef d'entreprise : Yves PLESSIS

Autorités organisatrices :

Communauté d'agglomération de Montélimar

Communauté de Communes de Péage-de-Roussillon

CARS BERTHELET

Chef d'entreprise : Alain-Jean, Aurélien et Séverin BERTHELET

Autorités organisatrices :

Métropole de Lyon (Systral)

Décines

AUTOCARS BORINI

Chef d'entreprise : Philippe BORINI

Autorités organisatrices :

Communauté de Communes du Pays du Mont-Blanc (TAD)

Ville de Megève

Ville de Praz sur Arly

REUNIR DAUPHINE

Chef d'entreprise : Frédéric PINET

Autorité organisatrice :

Communauté d'agglomération du Pays Voironnais

S.A.T.

Chef d'entreprise : Alain BOSSON

Autorité organisatrice :

Ville de Montmélian

TRANS'ALPES

Chefs d'entreprise : Pierre DELEGLISE et Robert DELEGLISE

Autorité organisatrice :

Communauté de Communes Cœur de Maurienne

Acteur de mobilité et de services