

En 2015, une nouvelle page s'écrit pour **Berthelet & N&M !**

12^{ème} PME de transport de voyageurs au niveau national, Cars Berthelet est une des entreprises leaders de la région Rhône-Alpes. Elle compte aussi, depuis 1983, un réseau de 4 agences de voyage. Depuis le 27 janvier dernier Berthelet est devenu l'actionnaire majoritaire des autocars N&M (référence à Lyon du transport haut-de-gamme en autocars). Aujourd'hui, forte de 300 collaborateurs, d'une flotte de 200 autocars de voyageurs et de prestige, l'entreprise Berthelet développe son offre dédiée à la clientèle affaires. Son ambition : devenir la solution réceptive de référence pour l'organisation et la logistique des événements à Lyon.

N&M by Berthelet, une offre complète et compétitive.

Créée en 1946, l'entreprise Berthelet associe deux métiers : le transport de voyageurs avec Cars Berthelet et les agences de voyages avec Berthelet Voyages. Depuis quelques années, le groupe a lancé une offre exclusivement dédiée à la clientèle affaires, Berthelet to Business. « N&M by Berthelet complète ainsi notre offre BtoB et surtout vient démontrer encore plus notre capacité à maîtriser toute la chaîne d'une prestation événementielle globale, souligne Séverin Berthelet, Directeur Général, délégué commercial au sein de l'entreprise. L'idée, ajoute-t-il, avec cette nouvelle offre est d'accompagner les entreprises dans la gestion de leur événement et de leur proposer des services sur-mesure adaptés à leurs besoins. Cela va de gestion des transferts avant et pendant l'événement au réceptif, en passant par la location de salles, les réservations d'hôtels ou de restaurants ainsi que la gestion de la billetterie aérienne & ferroviaire. Notre activité de voyageur, auprès des groupes ou de particuliers, nous a permis en outre d'être force de proposition en matière d'activités de team-building ou d'incentive à ajouter à un séminaire, précise Séverin Berthelet ».



De gauche à droite :
Séverin Berthelet,
Olivier Michel,
Aurélien Berthelet

Des valeurs humaines pour relever les défis de demain.

Et clairement, c'est ce qui fait la différence lorsqu'on choisit de s'adresser au groupe Berthelet. Garantie de service et qualité de la prestation de bout en bout, c'est effectivement ce que promet la nouvelle offre N&M by Berthelet. « Notre force, rappelle Séverin Berthelet, est aussi de pouvoir assurer au client la présence d'un interlocuteur unique, à chaque étape de son événement, ce qui est à la fois gage de réactivité et de confiance ». Autre atout du groupe Berthelet : la constitution d'une expertise acquise au fil des générations. Berthelet est une entreprise familiale, régie par des valeurs humaines qu'elle transmet chaque jour à ses équipes, notamment aux conducteurs, premiers ambassadeurs de la marque auprès des clients.

C'est bien là une offre globale et structurée qui est mise en place avec des ressources internes alliant expérience, savoir-faire et valeurs.



www.berthelet.fr • www.autocars-nm.com

Olivier MICHEL | Directeur Clientèle, Tourisme d'Affaires
o.michel@autocars-nm.com - 06 03 00 43 51