

Berthelet

OUVRE SA PREMIÈRE AGENCE DE VOYAGES À LYON

La société familiale, créée dans l'Isère en 1946 par Robert Berthelet, est aujourd'hui dirigée par la troisième génération. Spécialisée dans le transport de voyageurs et dans les voyages, elle emploie près de 400 collaborateurs dont 15 dans les 5 agences de Décines, Genas, Lagnieu, Pont-de-Chéruy et Lyon. Cette dernière-née de la famille a ouvert ses portes en novembre 2016, en plein centre de Lyon, à proximité de la place des Terreaux.

“*Ecoute, conseil, valeurs humaines et qualité de service*”

Au cœur de cette agence lyonnaise, Pascale et Alissia, qui seront prochainement rejointes par une troisième personne, sont au service des clients pour répondre à toutes leurs demandes d'évasion. Elles prennent le temps de les écouter, de les conseiller, de les laisser observer, réfléchir et revenir, de les satisfaire en toute simplicité et convivialité.

Berthelet voyages s'engage à procurer de vrais moments de plaisir et d'émotion à ses voyageurs en instaurant un climat de confiance qui repose sur des valeurs humaines fondamentales véhiculées par tous les collaborateurs.

« Nos clients viennent chercher un service et un contact humain qu'ils ne trouvent pas sur internet, auprès de nos agents de voyages. Ceux-ci sont de vrais professionnels de ce métier de services, ils sont autonomes et responsables, compétents et courtois, » souligne Aurélien Berthelet, directeur général de l'entreprise.

La première agence lyonnaise ouvre la porte à de nouvelles aventures pour Berthelet qui veulent faire partie du développement économique de la Métropole de Lyon. Avec une croissance maîtrisée, le réseau d'agences pourrait doubler au sein de l'agglomération d'ici deux à trois ans.



LE GROUPE BERTHELET

70 années d'expérience dans le transport de voyageurs

7M de km parcourus par an par 200 véhicules

30 000 personnes transportées par jour

35 années d'expérience dans les agences de voyage